

# **Voorwaarden**

## **PGGM**

# **Arbeidsongeschiktheidsverzekering**

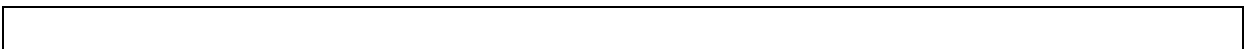
Voorwaardenummer 491.10017

# Wat wilt u weten?

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>SAMENGEVAT</b>  | <b>6</b>  |
| 1.1      | Welke verzekering heeft u bij ons?   | 6         |
| 1.2      | Wat is verzekerd?  | 6         |
| <b>2</b> | <b>ARBEIDSONGESCHIKTHEID</b>   | <b>7</b>  |
| 2.1      | Wat doet u als u door een ziekte of een ongeval niet of beperkt kunt werken?       | 7         |
| 2.2      | Wat is wachttijd?  | 7         |
| 2.3      | Wat als u weer werkte en opnieuw arbeidsongeschikt wordt?                          | 7         |
| 2.4      | Wie stelt de arbeidsongeschiktheid vast?   | 7         |
| 2.5      | Wat doet u als u arbeidsongeschikt bent?   | 7         |
| 2.6      | Wat doet u als u weer beter bent?  | 7         |
| 2.7      | Hoe vraagt u de vergoeding aan?  | 7         |
| 2.8      | Welke veranderingen meldt u als u onder de WIA valt?                               | 8         |
| 2.9      | Wat is het gevolg als u zich niet aan de plichten bij arbeidsongeschiktheid houdt? | 8         |
| 2.10     | Wat als u arbeidsongeschikt wordt voor uw verzekering begint?                      | 8         |
| 2.11     | Wat als de arbeidsongeschiktheid misschien door een ander komt?                    | 8         |
| <b>3</b> | <b>VERGOEDING</b>  | <b>8</b>  |
| 3.1      | Wanneer krijgt u de vergoeding?  | 8         |
| 3.2      | Van welke gegevens hangt de vergoeding af?   | 8         |
| 3.3      | Hoe berekenen wij de vergoeding?   | 8         |
| 3.4      | Hoe lang krijgt u een vergoeding?  | 9         |
| 3.5      | Passen wij de vergoeding jaarlijks aan?  | 9         |
| 3.6      | Hoe lang heeft u om een vergoeding aan te vragen?                                  | 9         |
| 3.7      | Bij welke oorzaken krijgt u geen vergoeding?                                       | 9         |
| 3.8      | Wanneer stopt uw vergoeding?   | 9         |
| 3.9      | Wanneer kunnen wij de vergoeding stoppen, verlagen of terugeisen?                  | 9         |
| 3.10     | Wat gebeurt er met de vergoeding als de wet of regelgeving verandert?              | 10        |
| <b>4</b> | <b>PREMIE</b>  | <b>10</b> |
| 4.1      | Hoe hoog is de premie?   | 10        |
| 4.2      | Kunnen wij uw premie achteraf opnieuw berekenen?                                   | 10        |
| 4.3      | Wanneer betaalt u de premie?   | 10        |
| 4.4      | Wanneer betaalt u geen premie?   | 10        |
| 4.5      | Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?                                   | 10        |
| 4.6      | Wanneer krijgt u premie voor een deel terug?                                       | 10        |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>5</b>  | <b>AANPASSEN VAN HET VERZEKERD INKOMEN</b>   | <b>11</b> |
| 5.1       | Kunt u het verzekerd inkomen aanpassen?  | 11        |
| <b>6</b>  | <b>VERANDERINGEN MELDEN</b>  | <b>11</b> |
| 6.1       | Welke veranderingen moet u melden?   | 11        |
| 6.2       | Wanneer meldt u veranderingen?   | 11        |
| <b>7</b>  | <b>EINDE VERZEKERING</b>   | <b>11</b> |
| 7.1       | Wat gebeurt er op de einddatum van de verzekering?   | 11        |
| 7.2       | Wanneer mag u de verzekering stoppen?  | 11        |
| 7.3       | Hoe stopt u de verzekering?  | 12        |
| 7.4       | Wanneer stopt de verzekering vanzelf?  | 12        |
| <b>8</b>  | <b>PLICHTEN NIET NAKOMEN</b>   | <b>12</b> |
| 8.1       | Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?   | 12        |
| <b>9</b>  | <b>FRAUDE</b>  | <b>12</b> |
| 9.1       | Wat kunnen wij doen als wij fraude vermoeden?  | 12        |
| 9.2       | Wat doen wij als wij fraude aantonen?  | 12        |
| <b>10</b> | <b>PRIVACY</b>   | <b>13</b> |
| 10.1      | Aan wie geeft u uw gegevens?   | 13        |
| 10.2      | Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?  | 13        |
| 10.3      | Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?  | 13        |
| 10.4      | Waar leest u meer informatie over uw rechten? En het gebruik van uw gegevens door Achmea?            | 13        |
| 10.5      | Wie mag alle gegevens inzien?  | 13        |
| 10.6      | Wie mag de medische gegevens inzien?   | 14        |
| 10.7      | Wie mag de niet-medische gegevens inzien?  | 14        |
| <b>11</b> | <b>KLACHTEN</b>  | <b>14</b> |
| 11.1      | Wat doet u met een klacht over ons?  | 14        |
| 11.2      | Blijft er een verschil van mening?   | 14        |
| <b>12</b> | <b>OVERIG</b>  | <b>14</b> |
| 12.1      | Wat als een situatie niet in deze voorwaarden staat?   | 14        |
| 12.2      | Mag u uw rechten overdragen aan een ander?   | 15        |
| 12.3      | Mogen wij de premie en de voorwaarden tussentijds veranderen?  | 15        |
| 12.4      | Mag u de verzekering stoppen als u in de groep zit waarvoor wij de premie of voorwaarden veranderen? | 15        |
| 12.5      | Welk adres gebruiken wij?  | 15        |
| 12.6      | Welk recht is van toepassing?  | 15        |
| 12.7      | Wanneer kunnen wij u om een gewaarmerkte verklaring van een registeraccountant vragen?               | 15        |
| 12.8      | Bent u verzekerd tegen terrorismerisico?   | 15        |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 12.9      | Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977? | 15        |
| <b>13</b> | <b>BEGRIPPEN</b>                           | <b>16</b> |
| 13.1      | Collectieve loonwijziging                  | 16        |
| 13.2      | Ernstige conflicten                        | 16        |
| 13.3      | Fraude                                     | 16        |
| 13.4      | IVA-uitkering                              | 16        |
| 13.5      | Jaarloon                                   | 16        |
| 13.6      | Landenfactor                               | 17        |
| 13.7      | NHT  | 17        |
| 13.8      | Schadeverzekering                          | 17        |
| 13.9      | SUAG                                       | 17        |
| 13.10     | Terrorismerisico                           | 17        |
| 13.11     | U  | 17        |
| 13.12     | UWV  | 17        |
| 13.13     | Verzekerde                                 | 17        |
| 13.14     | Verzekeringnemer                           | 17        |
| 13.15     | Wachttijd                                  | 18        |
| 13.16     | WAO  | 18        |
| 13.17     | Wajong                                     | 18        |
| 13.18     | Werknemer                                  | 18        |
| 13.19     | WGA-uitkering                              | 18        |
| 13.20     | WIA  | 18        |
| 13.21     | WIA-index                                  | 18        |
| 13.22     | WIA-loongrens                              | 18        |
| 13.23     | WIA-uitkering                              | 19        |
| 13.24     | Wij  | 19        |



**Hoe leest u deze verzekeringsvoorwaarden?**

**De vraag, het onderwerp, is in kleur.**

**De kern van het antwoord is zwart.**

- Met dit opsommingsteken geven we aan dat er meerdere antwoorden zijn op een vraag.

Maar ook als het kernantwoord een toelichting nodig heeft.

- En soms is een aanvulling op een antwoord handig. Dat doen we met dit teken.

- Of met dit teken.

Tot slot: moeilijke woorden of begrippen leggen we uit in het hoofdstuk Begrippen (achter in de voorwaarden).



## 1 SAMENGEVAT

### 1.1 Welke verzekering heeft u bij ons?

#### **PGGM Arbeidsongeschiktheidsverzekering.**

- Hiermee verzekerd u een aanvulling op uw inkomen bij arbeidsongeschiktheid
- Dit is een schadeverzekering (zie hoofdstuk: Begrippen).

### 1.2 Wat is verzekerd?

#### **U krijgt een vergoeding van ons als u inkomen mist door arbeidsongeschiktheid.**

- Als u een WGA-uitkering of IVA-uitkering krijgt van UWV.
- Niet als u een vervroegde IVA-uitkering krijgt.
  - Dan krijgt u na 104 weken arbeidsongeschiktheid een vergoeding.

U krijgt niet altijd een vergoeding. U leest alle andere afspraken in deze voorwaarden.

Lijken 2 zaken op elkaar? Dan gebruiken we andere woorden: Uw krijgt een *uitkering* van UWV. En een *vergoeding* van ons. Zo is het verschil meteen duidelijk.

## 2 ARBEIDSONGESCHIKTHEID

### 2.1 Wat doet u als u door een ziekte of een ongeval niet of beperkt kunt werken?

**Ga zo snel mogelijk naar een arts.**

- U laat u direct onder behandeling stellen van een arts
- U doet alles wat nodig is voor een snel en goed herstel
- U laat alles na wat uw herstel en/of re-integratie kan verhinderen of belemmeren.

### 2.2 Wat is wachttijd?

**De eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid krijgt u geen WGA- of IVA-uitkering van UWV.**

- Niet bij een vervroegde IVA-uitkering. Dan is de wachttijd korter.
- Niet bij een sanctie. Dan is de wachttijd langer.
- Niet als u met uw werkgever afspreekt de wachttijd te verlengen.

**U krijgt een vergoeding altijd na de wachttijd.**

- Niet bij een kortere wachttijd. Dan krijgt u de vergoeding na 104 weken.

### 2.3 Wat als u weer werkte en opnieuw arbeidsongeschikt wordt?

**De wachttijd loopt door.**

- Niet als u langer dan 28 dagen volledig werkte. Dan start een nieuwe wachttijd.

### 2.4 Wie stelt de arbeidsongeschiktheid vast?

**UWV: na de wachttijd.**

- UWV stelt het arbeidsongeschiktheidspercentage vast.
  - Daarmee bepaalt UWV de uitkering.
  - Wij bepalen de vergoeding op basis van het arbeidsongeschiktheidspercentage.
  - Als u meer of minder gaat werken kunnen de uitkering en vergoeding veranderen.

### 2.5 Wat doet u als u arbeidsongeschikt bent?

- U geeft arbeidsongeschiktheid zo aan ons door:
  - U vult in de 42<sup>ste</sup> week na de ziekmelding uw melding aan ons door:
    - Telefonisch 078 – 6151388 of per e-mail [schadeinkomen@Lukassenboer.nl](mailto:schadeinkomen@Lukassenboer.nl)
  - U stuurt ons een kopie van de toekenning-/toerekeningsbeslissing van UWV.
    - Binnen 2 weken na de datum op de beslissing.
    - U gebruikt hiervoor het e-mailadres: [schadeinkomen@Lukassenboer.nl](mailto:schadeinkomen@Lukassenboer.nl)
- U meldt het ons als UWV een wijziging in de toekenning doet.
- U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben.
- U kunt ons altijd bellen: 078 - 6151388.

### 2.6 Wat doet u als u weer beter bent?

**U geeft dit door via [schadeinkomen@Lukassenboer.nl](mailto:schadeinkomen@Lukassenboer.nl).**

### 2.7 Hoe vraagt u de vergoeding aan?

**U stuurt in de 104e week na ziekmelding een e-mail naar [schadeinkomen@Lukassenboer.nl](mailto:schadeinkomen@Lukassenboer.nl)**

- U ontvangt van ons een aanvraagformulier vergoeding.

## 2.8 Welke veranderingen meldt u als u onder de WIA valt?

**U stuurt ons altijd een kopie van de toekennings-/toerekeningsbeslissing van UWV.**

- Binnen 2 weken na de datum op de beslissing.
- U gebruikt hiervoor het e-mailadres: [schadeinkomen@Lukassenboer.nl](mailto:schadeinkomen@Lukassenboer.nl).

## 2.9 Wat is het gevolg als u zich niet aan de plichten bij arbeidsongeschiktheid houdt?

- Wij kunnen de verzekering stoppen.
- Wij kunnen de vergoeding later starten.
  - De totale vergoeding wordt dan minder.
- Wij kunnen de vergoeding weigeren.
- U betaalt te veel ontvangen vergoedingen terug.

Dit geldt alleen als wij er nadeel van hebben.

## 2.10 Wat als u arbeidsongeschikt wordt voor uw verzekering begint?

**U heeft dan geen recht op een vergoeding.**

## 2.11 Wat als de arbeidsongeschiktheid misschien door een ander komt?

- U vertelt ons dit zo snel mogelijk.
- U geeft ons de informatie die nodig is om de vergoeding bij de ander terug te halen.

## 3 VERGOEDING

### 3.1 Wanneer krijgt u de vergoeding?

**Vanaf het moment dat u de WGA- of IVA-uitkering krijgt.**

- U krijgt de vergoeding eens per maand.
- Niet bij de vervroegde IVA-uitkering. Dan krijgt u een vergoeding na 104 weken arbeidsongeschiktheid.
- Wij dragen geen belasting af over de vergoeding.

### 3.2 Van welke gegevens hangt de vergoeding af?

**Het verzekerde inkomen. U vindt dit bedrag op uw verzekeringsbewijs.**

### 3.3 Hoe berekenen wij de vergoeding?

**De vergoeding per maand = het verzekerd inkomen/12**

Voorbeeld: Uw verzekerd inkomen is € 7.000, u bent 60% arbeidsongeschikt en ontvangt een uitkering van UWV.

U ontvangt een vergoeding uit deze verzekering van: € 7.000 / 12 = € 583,33 per maand arbeidsongeschiktheid.  
U krijgt de vergoeding per maand.

Voorbeeld: Uw verzekerd inkomen is € 7.000, u bent 20% arbeidsongeschikt en ontvangt geen uitkering van UWV.

U ontvangt geen vergoeding uit deze verzekering.



### 3.4 Hoe lang krijgt u een vergoeding?

**U krijgt maximaal tien jaar een vergoeding.**

- Bij de vaststelling van deze periode worden meerdere perioden van arbeidsongeschiktheid opgeteld.

Voorbeeld: U heeft over een periode van 2 jaar een vergoeding vanuit deze verzekering ontvangen. U werd daarna weer volledig arbeidsgeschikt. Daarom stopte uw vergoeding vanuit deze verzekering. Later wordt u opnieuw arbeidsongeschikt en u ontvangt opnieuw een uitkering vanuit UWV. U heeft dan nog recht op een vergoeding vanuit deze verzekering voor de periode van maximaal 8 jaar.

### 3.5 Passen wij de vergoeding jaarlijks aan?

**Nee.**

### 3.6 Hoe lang heeft u om een vergoeding aan te vragen?

**U kan een vergoeding opeisen tot 3 jaar nadat u er recht op kreeg.**

### 3.7 Bij welke oorzaken krijgt u geen vergoeding?

**De arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door opzet of roekeloosheid.**

- Van u.
- Van een ander, met uw goedkeuring.

**De arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door ernstige conflicten (zie hoofdstuk: Begrippen).**

- Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan schade ontstaan die groter is dan wij kunnen betalen. Daarom geven wij bij ernstige conflicten geen vergoeding.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond voor Verzekeraars.

**De arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door radioactieve stoffen binnen een kerninstallatie.**

- Buiten een kerninstallatie krijgt u wel vergoeding als de vergunningen in orde zijn.

### 3.8 Wanneer stopt uw vergoeding?

- Als de WGA-uitkering stopt.
- Als de IVA-uitkering stopt.
- Als u overlijdt.
- Als u de eindleeftijd op de polis bereikt.
- Na de maximale vergoedingstermijn van 10 jaar.
- Als u fraudeert.

### 3.9 Wanneer kunnen wij de vergoeding stoppen, verlagen of terugeisen?

- Als u ons belangrijke informatie niet vertelt.
  - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u niet de waarheid vertelt.
  - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden.

En wij daar nadeel van hebben.

Wij kunnen ook de verzekering stoppen of aanpassen vanaf het moment waarop dit gebeurde. Wij doen dit niet zomaar.

### **3.10 Wat gebeurt er met de vergoeding als de wet of regelgeving verandert?**

**U krijgt geen hogere vergoeding als de wet of regelgeving verandert.**

**U krijgt niet een langere periode vergoeding als de wet of regelgeving verandert.**

## **4 PREMIE**

### **4.1 Hoe hoog is de premie?**

**De premie staat op uw verzekeringsbewijs.**

- U kunt de premie niet aftrekken van de belasting.

### **4.2 Kunnen wij uw premie achteraf opnieuw berekenen?**

**Nee. Tenzij:**

- U ons belangrijke informatie niet heeft verteld.
- U ons niet de waarheid heeft verteld.

**U betaalt bij of u krijgt geld van ons.**

### **4.3 Wanneer betaalt u de premie?**

**Eens per maand. U betaalt uw premie vooruit.**

- U betaald middels automatische incasso.

### **4.4 Wanneer betaalt u geen premie?**

Als u een vergoeding van ons krijgt vanwege deze verzekering.

### **4.5 Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?**

- U krijgt een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.
- Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij deze rechten:

**Wij kunnen de verzekering tijdelijk stoppen (schorsen) vanaf het moment dat u niet betaalde.**

- U blijft wel premie schuldig.
- U krijgt geen vergoeding voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat in de periode dat de verzekering is stopgezet.

**Wij kunnen de verzekering stoppen vanaf het moment dat u niet betaalde.**

- U blijft de premie tot aan de einddatum van uw verzekering schuldig.
- U betaalt onze incassokosten en de wettelijke rente.

### **4.6 Wanneer krijgt u premie voor een deel terug?**

**Als uw verzekering eerder stopt dan de einddatum.**

- Niet als u ons misleidt.
- Niet als u fraudeert.

**Wij kunnen een redelijk bedrag voor onze kosten rekenen.**

- Wij leggen de kosten uit als u dat vraagt.

## 5 AANPASSEN VAN HET VERZEKERD INKOMEN

### 5.1 Kunt u het verzekerd inkomen aanpassen?

**Ja, als u niet arbeidsongeschikt bent.**

**Bij een verhoging van het verzekerd inkomen:**

- Wordt gekeken naar uw actuele jaarinkomen.
  - U kunt maximaal 20% van uw jaarinkomen verzekeren.
  - U kunt maximaal € 65.000 verzekeren.
- Kan Drechtsteden Zekerheid B.V. nieuwe medische waarborgen vragen.

## 6 VERANDERINGEN MELDEN

### 6.1 Welke veranderingen moet u melden?

**Algemene veranderingen.**

- Verandering in uw naam
- Verandering in uw adresgegevens

### 6.2 Wanneer meldt u veranderingen?

**U meldt veranderingen binnen 30 dagen.**

## 7 EINDE VERZEKERING

### 7.1 Wat gebeurt er op de einddatum van de verzekering?

**De verzekering geldt steeds voor één jaar. Op de einddatum van de verzekering:**

- De verzekering stopt.
  - Als u of wij de verzekering hebben opgezegd.
    - U zegt dan uiterlijk 1 maand voor de einddatum op.
    - Wij zeggen dan uiterlijk 2 maanden voor de einddatum op.
- Of: wij sturen u een verlengingsvoorstel.
  - Bent u niet akkoord met het verlengingsvoorstel? Dan meldt u dat voor de einddatum van de verzekering.
    - De verzekering stopt dan op de einddatum.
  - Horen wij niets van u? Dan loopt de verzekering door volgens de afspraken uit het verlengingsvoorstel.
    - Niet als wij in het verlengingsvoorstel aangeven dat de verzekering stopt als wij niets van u horen.

### 7.2 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

**Per einddatum van de verzekering.**

- Wij mogen dit ook.
- De einddatum staat op de polis.
- U zegt dan uiterlijk 1 maand voor de einddatum op.
  - Willen wij de verzekering opzeggen? Dan doen wij dat uiterlijk 2 maanden voor de einddatum.

### **Vanaf de eerste verlenging van de verzekering.**

Elke dag.

- U heeft 1 maand opzegtermijn.
  - Bijvoorbeeld: u zegt op 12 mei op, dan stopt de verzekering op 12 juni.

### **7.3 Hoe stopt u de verzekering?**

Stuur een email naar [info@Lukassenboer.nl](mailto:info@Lukassenboer.nl)

**Of stuur een brief per post:**

**Postbus 1001**

**3350 CA Papendrecht**

### **7.4 Wanneer stopt de verzekering vanzelf?**

- Als u overlijdt.
- Als u de eindleeftijd op de polis bereikt.
- Als de maximale uitkeringsperiode van tien jaar is verstreken.

## **8 Plichten niet nakomen**

### **8.1 Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?**

- Wij kunnen de verzekering tijdelijk stoppen (schorsen) of aanpassen.
- Wij kunnen de verzekering direct stoppen.
- Wij kunnen de vergoeding verlagen of later starten.
- Wij kunnen de vergoeding weigeren.
- U betaalt te veel ontvangen vergoedingen terug.

Deze gevolgen gelden alleen als wij nadeel hadden omdat u uw plichten niet nakwam. Wij doen dit niet zomaar.

## **9 Fraude**

### **9.1 Wat kunnen wij doen als wij fraude vermoeden?**

- Een onderzoeksbureau inschakelen.
- Bewijs van een arts vragen.
- Verborgene camera's gebruiken.
- In de omgeving informeren.
- Digitaal onderzoek doen.
  - Bijvoorbeeld op internet.
- Vergoedingen stoppen.
- Extra informatie vragen.
- Ons vermoeden van fraude delen met UWV.
  - UWV kan zelf een fraudeonderzoek doen.

### **9.2 Wat doen wij als wij fraude aantonen?**

- Aangifte bij de politie en/of het openbaar ministerie.
- Vergoedingen stoppen.
- Alle verzekeringen stoppen.

- De resultaten van ons onderzoek naar fraude delen met UWV.
  - UWV kan zelf een fraudeonderzoek doen.
- De fraude melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De fraude melden bij het Centraal Informatiesysteem.
- Contacten vastleggen.
  - Bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen.
- Kosten in rekening brengen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt uw werknemer terug.

## 10 PRIVACY

### 10.1 Aan wie geeft u uw gegevens?

#### Aan Drechtsteden Zekerheid B.V. en Avéro Achmea

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 10.2 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals wetenschappelijk, statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - om de communicatie te verbeteren.
  - om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

### 10.3 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld:
    - onze leveranciers of re-integratiebureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### 10.4 Waar leest u meer informatie over uw rechten? En het gebruik van uw gegevens door Achmea?

In ons Privacy Statement op [www.averoachmea.nl/Pages/Privacystatement.aspx](http://www.averoachmea.nl/Pages/Privacystatement.aspx)

### 10.5 Wie mag alle gegevens inzien?

U zelf.

### 10.6 Wie mag de medische gegevens inzien?

- U zelf.
- De medisch adviseur van de WIA Re-integratieservice als dat mag volgens de privacyregels.
  - Beperkingen mogen ook door de WIA Re-integratieservice worden ingezien. Bijvoorbeeld een urenbeperking of een beperking in tillen, buigen en strekken.

### 10.7 Wie mag de niet-medische gegevens inzien?

#### De WIA Re-integratieservice.

- Zoals arbeidsongeschiktheidsmeldingen, naam, adres en woonplaats.

#### De behandelaar van onze WIA verzekeringen.

- Zoals naam, adres, woonplaats en jaarloon.

## 11 KLACHTEN

### 11.1 Wat doet u met een klacht over ons?

#### Leg de klacht aan ons voor.

Via het klachtenformulier: [www.drechtstedenzekerheid.nl/over-ons](http://www.drechtstedenzekerheid.nl/over-ons)

Of per post:

Postbus 1001

3350 CA Papendrecht

### 11.2 Blijft er een verschil van mening?

#### U kunt uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening en aan de rechter.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Internetadres: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Postbusadres: postbus 93257, 2509 AG Den Haag

- Wij volgen de uitspraak van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.
- Kan de klacht niet naar het KiFiD? Dan kan uw werknemer de klacht alsnog voorleggen aan de rechter.

#### U kunt uw klacht voorleggen aan de rechter.

Wij kunnen de klacht van u voorleggen aan de rechter.

## 12 OVERIG

### 12.1 Wat als een situatie niet in deze voorwaarden staat?

#### Dan beslissen wij.

- Wij overleggen met u.

## 12.2 Mag u uw rechten overdragen aan een ander?

**Nee.**

- U mag uw rechten uit deze verzekering niet uitlenen, afkopen, in pand geven, overdragen aan een ander of als zekerheid laten dienen.
- Dat geldt ook voor het recht op vergoeding.

## 12.3 Mogen wij de premie en de voorwaarden tussentijds veranderen?

**Ja.**

Dit doen wij bijvoorbeeld als:

- (onze inschatting van) het risico op arbeidsongeschiktheid van de groep verandert.
- de schade van de groep verandert.
- de kosten veranderen.
- economische factoren veranderen die invloed hebben op de premie, zoals rente en inflatie.
- wet- of regelgeving veranderen.

Wij doen dat alleen als dat redelijk en billijk is.

## 12.4 Mag u de verzekering stoppen als u in de groep zit waarvoor wij de premie of voorwaarden veranderen?

**Ja, als:**

- het premiepercentage hoger wordt.
- de voorwaarden verslechteren.

Maar niet als dit komt door een wettelijke regeling.

**U geeft dit binnen 30 dagen, nadat wij u van de verandering op de hoogte hebben gesteld, aan ons door.**

## 12.5 Welk adres gebruiken wij?

**Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

## 12.6 Welk recht is van toepassing?

**Het Nederlands recht.**

## 12.7 Wanneer kunnen wij u om een gewaarmerkte verklaring van een registeraccountant vragen?

**Als wij dat nodig vinden, bijvoorbeeld als steekproef.**

- U betaalt de kosten zelf.

## 12.8 Bent u verzekerd tegen terrorismerisico?

**Ja, zodra wij uw vergoeding of premievrijstelling terugkrijgen van de NHT (zie hoofdstuk: Begrippen).**

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- U moet u binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting arbeidsongeschikt melden.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl) vindt u de volledige tekst van het 'Protocol afwikkeling Claims' van de Nederlandse

Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade (NHT).

## 12.9 Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977?

**Wij verzekeren geen risico als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.**

- Bijvoorbeeld: omdat wij daardoor meewerken aan verboden afspraken.

#### **Wij betalen ook geen vergoeding als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen, ondernemingen, overheden of andere organisaties op een verbodslijst.

### **13 BEGRIPPEN**

#### **13.1 Collectieve loonwijziging**

Een loonwijziging vanwege een afspraak in uw bedrijf, bedrijfstak of (collectieve) arbeidsovereenkomst die geldt voor een groep werknemers. De prestaties van uw bedrijf of van de werknemer hebben geen invloed op de loonwijziging.

- Bijvoorbeeld een loonwijziging in een CAO.
- Bijvoorbeeld een loonwijziging vanwege een extra dienst- of functiejaar.

#### **13.2 Ernstige conflicten**

Ernstige conflicten zoals omschreven door het Verbond van Verzekeraars (molest): Onder molest wordt het volgende verstaan: arbeidsongeschiktheid die direct of indirect is ontstaan uit of verergerd is door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Deze begrippen zijn omschreven in een tekst van het Verbond van Verzekeraars in Nederland (op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag).

#### **13.3 Fraude**

Onjuiste of onvolledige informatie geven om een verzekering of vergoeding te krijgen of te houden.

#### **13.4 IVA-uitkering**

Een uitkering die een werknemer krijgt van UWV volgens de wet WIA. De werknemer is 80-100% arbeidsongeschikt en de verwachting is dat hij (voorlopig) niet beter wordt. (IVA = Inkomensvoorziening Volledig en duurzaam Arbeidsongeschikten).

#### **13.5 Jaarloon**

Wij gaan uit van het uniform loonbegrip. Dit is het loon dat u opgeeft aan de Belastingdienst voor de berekening van loonheffing en de premies voor de werknemersverzekeringen. Dit staat in de *Wet Uniformering loonbegrip*. Meer informatie over het uniform loonbegrip vindt u op de website van de Belastingdienst.

Het gaat om het jaarloon dat de werknemer verdient vóór hij door ziekte of gebrek beperkt wordt om te werken. UWV verhoogt dit jaarloon met de WIA-index. Zij doen dit vanaf de eerste dag van arbeidsongeschiktheid totdat de WIA-uitkering start. Wij doen dat ook tot de start van de vergoeding.

- Gemaximeerd jaarloon: het jaarloon gemaximeerd op de WIA-loongrens of op € 100.000,-.
- Ongemaximeerd jaarloon: het jaarloon, zonder maximering op de WIA-loongrens of € 100.000,-.



### 13.6 Landenfactor

Neemt de werknemer de WIA-uitkering mee naar het buitenland? Dan kan UWV de WIA-uitkering verlagen met een landenfactor op basis van het Handhavingsverdrag. In de berekening van de vergoeding gebruiken wij in stap 3 de WIA-uitkering vóór toepassing van de landenfactor. Meer informatie over meenemen van de WIA-uitkering naar het buitenland vindt u op de website van UWV.

### 13.7 NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden: [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

### 13.8 Schadeverzekering

Deze verzekering is een schadeverzekering. Een schadeverzekering geeft een vergoeding als er iets gebeurt en de verzekerde daardoor schade heeft.

- Alleen als de voorwaarden zeggen dat de gebeurtenis verzekerd is.
- De vergoeding is nooit hoger dan de schade van de verzekerde.

### 13.9 SUAG

Status Uitkering Arbeidsgeschiktheid. SUAG is een gegevensdienst van UWV.

### 13.10 Terrorismerisico

Een werknemer wordt arbeidsongeschikt door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### 13.11 U

U bent de verzekeringnemer.  
Uw werknemer is de verzekerde.

### 13.12 UWV

Het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen.

### 13.13 Verzekerde

Uw werknemer die u volgens deze voorwaarden bij ons heeft aangemeld.

- Als wij de werknemer hebben geaccepteerd.
- Niet als de werknemer de verzekering weigerde.

### 13.14 Verzekeringnemer

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze voorwaarden: u.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.

- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

### 13.15 Wachtijd

Een arbeidsongeschikte werknemer krijgt na de wachttijd een eventuele uitkering van UWV. De wachttijd is 104 weken.

- Niet bij een vervroegde IVA-uitkering. Dan is de wachttijd korter.
- Niet bij een sanctie. Dan is de wachttijd langer.
- Niet als u met uw werknemer afspreekt de wachttijd te verlengen.

### 13.16 WAO

Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering.

### 13.17 Wajong

Wet werk en arbeidsondersteuning Jonggehandicapten.

### 13.18 Werknemer

Een persoon tot de verzekerde eindleeftijd:

- die volgens UWV verplicht verzekerd is voor de werknemersverzekeringen
- en die een arbeidsovereenkomst met u heeft naar burgerlijk recht of publiek recht.
- een ex-werknemer die arbeidsongeschikt uit dienst gaat.

Niet: bijvoorbeeld een oproepkracht zonder oproepplicht of verschijningsplicht.

Een directeur-groootaandeelhouder is alleen een werknemer als hij dat is volgens UWV.

### 13.19 WGA-uitkering

Een uitkering die een werknemer krijgt van UWV volgens de wet WIA. De verwachting is dat hij (gedeeltelijk) beter wordt. (WGA = Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten).

Er zijn drie typen WGA-uitkeringen: WGA-loongerelateerd, WGA-aanvulling en WGA-vervolg.

### 13.20 WIA

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. De WIA bestaat uit 2 soorten uitkering: de WGA-uitkering en de IVA-uitkering. UWV voert de WIA uit.

### 13.21 WIA-index

De overheid bepaalt elk jaar of alle WIA-uitkeringen stijgen en met hoeveel procent. Dat is de WIA-index.

### 13.22 WIA-loongrens

Maximaal loon voor de WIA-uitkering.

De Rijksoverheid stelt de WIA-loongrens jaarlijks opnieuw vast (in 2017: € 53.709,97).

### 13.23 WIA-uitkering

Een uitkering die een werknemer krijgt van UWV volgens de wet WIA. Er zijn 2 typen WIA-uitkeringen: WGA-uitkering en IVA-uitkering.

- Neemt de werknemer de WIA-uitkering mee naar het buitenland? Dan gebruiken wij de WIA-uitkering vóór toepassing van de landenfactor door UWV.

### 13.24 Wij

Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd in Apeldoorn. Met deze verzekeringsmaatschappij heeft u de verzekering afgesloten. Achmea Schadeverzekeringen N.V. voert de handelsnaam Avéro Achmea en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.